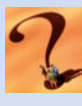


La gestion de nos contrats Frais de santé constitue l'une des priorités majeure de notre groupe. Notre centre de gestion de Béziers est à votre service pour tout ce qui concerne la mise en place et le suivi de votre contrat santé.

 **Des renseignements sur la gestion de votre dossier ou des changements de situations** (naissance, mariage, changement d'adresse, changement de Régime Obligatoire...).

Contactez le

Service Relations Clientèle

du lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 - 13h30 - 17h30

Par Téléphone au  **Tél. 04 67 118 328** (selon le coût de votre opérateur)

Par Fax au 04 67 49 91 03

Précisez votre numéro d'adhérent à votre interlocuteur.

 **Où adresser votre courrier**
(demande de renseignements, règlement des cotisations, remboursement prestations...).

AG2R / Mutuelle FORCE SUD

Centre de Gestion de Béziers

19 Place Saint Aphrodise - CS 609

34535 Béziers Cedex

 **Comment régler vos cotisations**

Par prélèvement automatique : les prélèvements s'effectuent tous les 10 ou 20 du mois selon votre choix.

Par chèque : le règlement doit être adressé au centre de gestion accompagné des vignettes que vous trouverez sur votre appel de cotisations.

Dans tous les cas vous choisissez votre périodicité (mois, trimestre, semestre).

Pour les contrats "Entreprises" : le règlement est effectué en fonction du choix de l'entreprise.

 **Comment lire votre carte d'adhérent**

Elle vous est délivrée chaque **semestre** (janvier - juillet). Elle regroupe **toutes les personnes** qui sont **couvertes** par la garantie que vous avez choisie. Elle sert à **justifier vos droits en cas d'utilisation du tiers payant**.

 **Quelles formalités pour bénéficier du tiers payant**

Présentez votre carte de tiers payant Mutuelle Force Sud et votre carte vitale (ou attestation d'assurance maladie) en cours de validité à votre professionnel de santé conventionné afin de ne pas faire d'avance de frais.

Les actes concernés sont les suivants (sous réserve que votre régime d'assurance maladie pratique le tiers payant).

Pharmacie, laboratoire, radiologie, auxiliaires médicaux,

Hospitalisation : en plus des soins, bénéficiez du tiers payant sur le forfait journalier en demandant une prise en charge à votre centre de gestion.

Optique : la demande de tiers payant doit être adressée par votre opticien au centre de gestion de mutuelle Force Sud.

 **Comment obtenir un devis dentaire**

Adressez votre demande **par courrier ou par fax au centre de gestion**. Les devis vous sont communiqués par courrier dans la semaine suivant votre demande.

 **Comment s'effectue le remboursement de vos prestations**

Si votre caisse d'assurance maladie a signé un accord avec Mutuelle Force Sud : votre régime obligatoire transmet à la mutuelle le reflet de vos décomptes prestations. Vous n'avez **aucune démarche** à effectuer, le **règlement s'effectue directement sur votre compte bancaire** ou postal (système Noemie). Vous recevez un décompte du régime obligatoire pour vous informer des prestations qui nous ont été transmises.

Si la mention "décompte transmis à votre organisme complémentaire" ne figure pas sur le décompte, celui-ci devra nous être adressé pour le règlement de la part complémentaire.

 **Comment connaître le détail de vos remboursements**

Un état récapitulatif des prestations versées vous est adressé mensuellement par le centre de gestion. Vos prestations peuvent être également consultées en **temps réel** avec votre code confidentiel* :

Par téléphone sur MaligneSanté au **08 90 64 90 90** (tarif local)

Par internet sur notre site **mutuelle-force-sud.fr**

**Le code confidentiel de 7 chiffres figure sur votre relevé de prestations mensuel ou contactez le service relations clientèle pour l'obtenir.*

Pour tous renseignements
concernant votre dossier santé
contactez notre service Relations Clientèle :

► **Tél. 04 67 118 328**

(selon le coût de votre opérateur)

ou adressez votre courrier :
Mutuelle Force Sud / AG2R
Centre de Gestion de Béziers
19 Place Saint Aphrodise - CS 609
34535 Béziers Cedex

NOTES



L'avenir, c'est mieux avec

Conception : C Comm'ca : 04 68 27 29 70 - Crédit photo : Photodisc (Sports and Recreation) - décembre 2007

GUIDE PRATIQUE DE L'ADHÉRENT



Bien **guidé**
avec votre
Mutuelle



L'avenir, c'est mieux avec